



Formulář pro reklamaci / vrácení zboží

Pokud potřebujete reklamovat nebo vrátit zboží, **nejdříve nás prosím kontaktujte** na e-mailové adrese info@symbioticky.cz nebo telefonním čísle [+420 774 441 138](tel:+420774441138). Rádi vám poradíme s dalším postupem a pomůžeme celou situaci vyřešit co nejrychleji. Pro lepší zpracování reklamace nám prosím přiložte také fotografie daného zboží.

Abychom mohli vaši reklamaci nebo vrácení co nejrychleji zpracovat, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej spolu se zbožím na adresu uvedenou níže.

Kontaktní údaje a informace:

- **Jméno a příjmení:**
- **E-mail:**
- **Telefon:**
- **Číslo objednávky:**
- **Číslo bankovního účtu:**

Reklamacce / vrácení zboží:

(Vyberte jednu možnost a doplňte popis.)

- Vrácení zboží
- Reklamacce
- Popis problému:

Požadované řešení:

- Výměna za jiný produkt
- Vrácení peněz
- Oprava
- Jiná možnost (upřesněte):

Adresa pro zaslání zboží:

Shipmall s.r.o. (Symbiotický)

Areál Elitex

Vrchlického 323

517 21 Týniště nad Orlicí

Pokyny k balení a odeslání zboží:

- Zboží, pokud možno, ponechte v původním obalu.
- Vše důkladně zabalte, aby nedošlo k poškození během přepravy.

Podmínky reklamace a vrácení:

V případě uznané reklamace uhradíme náklady na dopravu. Pokud zboží vracíte, náklady na dopravu hradí zákazník. Podrobné informace naleznete v našich [obchodních podmínkách](#).

Datum a podpis zákazníka